



Het WAW-traject: een geïntegreerde aanpak van werk, armoede en welzijn.

Mensen in armoede worden geconfronteerd met heel wat uitsluitingsmechanismen en knelpunten in hun leven waardoor zij zelden een kwalitatieve job vinden op lange termijn. Het bestaande aanbod van trajectbegeleiding (vanuit VDAB, GTB,...) komt vaak onvoldoende tegemoet aan de ondersteuning die zij nodig hebben om succesvol te zijn op de arbeidsmarkt. Nochtans is werk een belangrijke hefboom om uit de armoedecirkel te geraken. Daarom werd – vanuit de ervaringen van mensen in armoede zelf – een vernieuwende geïntegreerde begeleidingsmethodiek uitgedacht door de Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen, samen met zijn partners. Deze kreeg de naam **WAW-traject** aangezien de werkzoekende **tegelijktijdig op het vlak van Werk, Armoede en Welzijn 3 deeltrajecten** aflegt. Deze verlopen volledig afgestemd op elkaar door multidisciplinair overleg.

Om de WAW-methodiek uit te testen werd een projectvoorstel (op de lijn sociale inclusie – innovatie) ingediend bij het **Europees Sociaal Fonds** door de **Vierdewereldgroep MvM** (promotor) en zijn partners: **VDAB, GTB, Groep INTRO Oost-Vlaanderen, CAW Aalst, OCMW Aalst, Stad Aalst en Resoc Streekoverleg Zuid-Oost-Vlaanderen**. Dit werd goedgekeurd en bijgevolg liep - van december 2009 tot en met juni 2011 - in onze vereniging een project, waarbij wij samen met mensen in armoede en verschillende diensten uit het Aalsterse werk-en welzijnsveld een nieuwe methodiek voor de trajectbegeleiding van mensen in generatiearmoede ontwikkelden en uittesten.

In praktijk betekende dit dat doorheen een actieonderzoek een **17-tal mensen uit generatiearmoede intensief begeleid werden, gedurende 1 jaar, op 3 belangrijke domeinen:**

- 1) **Werk:** De trajecten in functie van werk werden uitgevoerd door VDAB, GTB en Groep INTRO, elk vanuit hun eigen methodiek en kennis. Hierbij werd een totaalaanpak nagestreefd: van oriëntering naar opleiding, solliciteren, stages, ... tot duurzame tewerkstelling, de weg wordt volledig op het tempo van de persoon in armoede afgelegd. Er ging veel aandacht naar het uitbouwen van een vertrouwensvolle relatie waarbij de trajectbegeleider vertrekt vanuit de krachten van de werkzoekenden met een sterk waarderende en motiverende houding.
- 2) **Armoede:** Wekelijks kwamen de mensen samen in de Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen, een vereniging waar armen het woord nemen. Tijdens deze bijeenkomst werd er gewerkt aan de gekwetste binnenkant van mensen in armoede daar dit het hen vaak moeilijk maakt om een duurzame job te vinden en/of te houden. In de bijeenkomst werd steeds uitgegaan van de kracht en sterktes van mensen zodat ze hierin kunnen groeien en van elkaar leren. Ze verwierven kennis en inzicht in eigen gedragspatronen en kregen de sleutels om

deze bij te sturen. De begeleiding gebeurde door een duo, bestaande uit een opgeleide ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting en de educatief groepswerker.

- 3) **Welzijn:** Parallel liepen de individuele welzijnstrajecten door OCMW Aalst en CAW Aalst. De hulpverleners van deze organisaties fungeerden als ankerfiguren voor alle mogelijke welzijnsproblemen en -vragen van de werkzoekenden. De hulpverleners zorgden voor maatwerk en namen ook een coördinerende rol op naar gespecialiseerde hulpverleners.

Deze deeltrajecten vormden samen de "geïntegreerde begeleidingsmethodiek" en verliepen afgestemd op elkaar. Daartoe vond er maandelijks een **multidisciplinair teamoverleg** (met de trajectbegeleiders - VDAB, GTB, Groep Intro, ankerfiguren welzijn - OCMW Aalst, CAW Aalst en groepsbegeleiders Vierdewereldgroep MvM) plaats waar de evolutie van de werkzoekenden werd besproken, waar de methodiek vanuit de praktijk bijgestuurd werd, maar waar er ook ruimte was voor de uitwisseling van ervaringen en de ondersteuning van elkaars trajecten.

In de **stuurgroep** zetelden ook alle bovenstaande partners, samen met de Sectie Werkgelegenheid van Stad Aalst en Streekoverleg Zuid-Oost-Vlaanderen (resoc). De stuurgroep werd opgericht om het algehele project en specifiek de methodiekontwikkeling op te volgen, bij te sturen en te evalueren. Deze kwam 3-maandelijks samen.

Gedurende het project vonden ook 3 **dialogmomenten** plaats, waarvan de eerste na 9 maanden. Tijdens deze dialogmomenten gingen alle deelnemers in generatiearmoede en de betrokken begeleiders van de diensten in dialoog over de innoverende begeleidingsmethodiek met als doel om deze verder te ontwikkelen, bij te sturen en te evalueren. Deze dialogmomenten spelen een cruciale rol in het verlagen van de drempels van dienstverleners voor werkzoekenden in armoede.

Tenslotte richten wij ons met dit project tot het **beleid**. Wij geloven dat structurele armoedebestrijding pas effectief kan gebeuren door te werken met én vanuit mensen in (generatie)armoede. Doorheen de rechtstreekse dialoog van mensen in armoede met diensten en beleidsverantwoordelijken.

Na 1 jaar WAW-traject zien we de volgende resultaten: van de 17 mensen zijn **8 mensen aan het werk, 4 anderen volgen een beroepsopleiding** met zicht op duurzaam werk en nog anderen werken aan de drempels op welzijnsvlak, samen met hun hulpverlener en/of zijn actief aan het solliciteren met hun trajectbegeleider.

Op onze **studiedag** van 1 juni 2011 presenteerden we –samen met onze partners en de ervaringsdeskundigen uit het project - onze vernieuwende WAW-methodiek en de sprekende schakelresultaten.

Ook ons **handboek 'WAW-traject. Een geïntegreerde aanpak van werk, armoede en welzijn.'** werd die dag gelanceerd. In het handboek vindt u de procesbeschrijving van het voorbije anderhalve jaar, alsook getuigenissen en cases van deelnemers en diensten. En een uitgewerkt stappenplan voor wie zelf aan de slag wil met deze methodiek.

[Om het handboek te bestellen, klik hier.](#)

Verspreiding WAW-methodiek in Vlaanderen

Tijdens het valideringsproces vanuit het Europees Sociaal Fonds werd de WAW-methodiek als zeer waardevol omschreven. Daarom krijgen we middelen vanuit het Europees Sociaal Fonds om de vernieuwende WAW-methodiek te verspreiden in Vlaanderen.

Van juli 2011 tot juni 2012 gaan wij een jaar lang de baan op om onze methodiek verder te verspreiden in Vlaanderen door vormingen en procesbegeleidingen op maat te geven.

Wat bieden wij aan?

1. Verdiepende vormingsmodules op maat

o.a.

- ✓ Wat is (generatie)armoede? Hoe kan je het herkennen en bespreekbaar maken? Hoe werk je empowerend met mensen in armoede?
- ✓ Hoe zet je een WAW-traject op? Met daarin uitgewerkte vormingsmodules voor de 3 deeltrajecten: werktraject, armoedetraject en welzijnstraject en hoe deze samenhangen, de coördinatie ervan.
- ✓ Hoe ontwikkel je een dynamisch sectoroverschrijdend partnerschap ifv de WAW-trajecten?
- ✓

2. Procesbegeleiding in uw regio

Voor lokale besturen en dienstverleners die binnen hun regio een netwerk van werk-, welzijns- en armoedepartners willen oprichten ter uitvoering van WAW-trajecten. De lokale partners worden van A tot Z begeleid vanaf hun verkennend (visie)proces t.e.m. het afsluiten van concrete engagementen en taakverdeling tussen dienstverleners. Daarnaast wordt verderop in het proces ook intervisie aangeboden voor alle betrokken partners die met de methodiek aan de slag zijn.

Interesse?

Projectverantwoordelijke "WAW-traject": Heidi Degerickx

E-mail: heidi@vierdewereldgroepaalst.be

Tel: 053/78 36 60

Vierdewereldgroep "Mensen voor Mensen" vzw

vereniging waar armen het woord nemen

St.-Annalaan 41, 9300 Aalst,

www.vierdewereldgroepaalst.be