

Invester in aanwezigheid op school; tijdens oudercontacten, infoavonden, maar ook tijdens informele ontmoetingsmomenten.

Hang op school een foto op van de CLB-medewerkers. Zo krijgt het CLB letterlijk 'een gezicht'.

Stel de CLB-werking voor bij een vereniging waar armen het woord nemen of een Welzijnsschakel in de buurt.

Als een ouder niet op afspraak is, bel hem onmiddellijk en vriendelijk op. Probeer niet op te geven na 3 gemiste afspraken, maar zoek naar alternatieven om hem toch te bereiken en/of tot hem door te dringen.

Sensibiliseer het CLB-team regelmatig, ga in dialoog met ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting of werf een ervaringsdeskundige aan. Meer kennis over armoede = meer kans op slagen bij de ondersteuning van ouders in armoede.

Zet ouders in armoede bij een doorverwijzing mee op weg: geef voldoende uitleg, bezorg hen contactgegevens, maak samen een afspraak bij de specialist, zoek samen uit hoe ze er kunnen geraken, zoek naar de best betaalbare specialist,...

Toon interesse voor het verhaal van ouders in armoede, probeer je in te leven in hun situatie en zoek naar herkenningspunten, want die zijn er zeker! Vertel ook eens iets over jezelf, zo kom je dichterbij elkaar.

Maak voldoende tijd voor een gesprek. Luister écht naar de ouder die voor je zit: wat is de dieperliggende vraag? Ervaren ouders en CLB/school het probleem op dezelfde manier? Wat heeft hij al geprobeerd en wat lukte of mislukte? Welke oplossingen ziet de ouder zelf? Moedig hem aan dit te proberen en evalueer samen.

Betrek ouders bij het hele traject dat afgelegd wordt. Ouders maken na overleg zelf de keuze van wat er best gebeurt met hun kind.

Respecteer de privacy van ouders. Overleg altijd met ouders welke relevante informatie al dan niet kan doorgegeven worden aan andere diensten.

Geef ouders voldoende info over waarom een bepaalde aanpak aangewezen is voor hun kind. Leg uit wat de meerwaarde voor hun kind zal zijn. Als ouders overtuigd zijn, verloopt de samenwerking vlotter.

Maak tijd om een vertrouwensband op te bouwen: geef erkenning, toon een gedeelde zorg voor hun kind, benoem ook het positieve gedrag van het kind en ga samen met de ouders op weg!

Bied ouders een tas koffie aan bij een gesprek, dit zorgt meteen voor een warm onthaal.

Als een ouder niet op afspraak is, bel hem onmiddellijk en vriendelijk op. Probeer niet op te geven na 3 gemiste afspraken, maar zoek naar alternatieven om hem toch te bereiken en/of tot hem door te dringen.

Maak op het einde van een gesprek duidelijke afspraken. Schrijf samen met de ouders een briefje met wat er van hen verwacht wordt en wat de CLB-medewerker doet tegen het volgende overleg. Dit creëert duidelijkheid rond aanpak en wederzijdse verwachtingen en vermijdt ongochelingen. Het helpt ouders ook om een overzicht te houden op de verschillende stappen in de begeleidingsaanpak van hun kind.

CLB-medewerkers gebruiken regelmatig afkortingen en vakjargon. Vermijd dit zoveel mogelijk in gesprekken/brieven met ouders.

Toets in een gesprek regelmatig af of ouders alles begrepen hebben. Durf het hen te vragen.

Heb aandacht voor non-verbaal gedrag: houding tijdens een gesprek, gezichtsuitdrukking, de toon van een gesprek, ... hebben veel invloed!

Probeer in elk gesprek minstens 3 positieve dingen te benoemen.

Zoek naar laagdrempelige manieren voor ouders om contact te nemen met het CLB. Bv: een sticker in de agenda van elk kind met de contactgegevens van de CLB-medewerkers op school en een oproep om contact op te nemen bij vragen, ...

Probeer het aantal mensen te beperken in een gesprek (max 2 personen). Communiceer op voorhand duidelijk over wie zal aanwezig zijn en waarom.

Zorg er voor dat de ouder niet alleen aan de overkant van de tafel zit bij een gesprek. Ga uitnodigend naast hem zitten. Dit versterkt de samenwerkingsgedachte.

Stimuleer ouders om een vertrouwenspersoon mee te brengen naar de afspraak. Een steunfiguur is belangrijk om te kunnen en durven spreken.

Als een ouder niet op afspraak is, bel hem onmiddellijk en vriendelijk op. Probeer niet op te geven na 3 gemiste afspraken, maar zoek naar alternatieven om hem toch te bereiken en/of tot hem door te dringen.

Sensibiliseer het CLB-team regelmatig, ga in dialoog met ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting of werf een ervaringsdeskundige aan. Meer kennis over armoede = meer kans op slagen bij de ondersteuning van ouders in armoede.



Vierdewerldgroep “Mensen voor Mensen” vzw
Vereniging waar armen het woord nemen
Nele Buyl, themawerker onderwijs
Sinte Annalaan 41/02, 9300 Aalst
053/ 78 36 60
nele@vierdewerldgroepaalst.be
www.vierdewerldgroepaalst.be